

长江养老保险股份有限公司 网上受理系统环境设置指南 及常见问题

长江养老保险股份有限公司

2025 年

目 录

一. 系统配置要求	3
二. 短信验证码登录方式首次使用	4
三. UKEY 登录方式首次使用	4
四. UKEY 日常维护	5
五. 系统安装设置图解	6
1. 网上助手安装	6
2. 安装后的检测	7
六. 常见问题的处理	8
1. 一般问题修复	8
2. 代理上网设置	9
3. 管理工具中无证书信息	16
4. 插入 UKEY, 无法识别	17
5. 显示 CFCA 设备, 但未显示证书	17
6. 登陆时报数字签名错误 E1000	17
7. 使用 IE 浏览器登录时白屏	18
8. 业务提交时, 页面无反应	18
9. 业务办理时, 提交表单报数字签名错误 E1000, 或者报该页无法显示 (文件校验超时)	19
10. 2023 年 1 月 6 日前安装 ukey 控件的客户 (使用 IE 的客户不受影响), 2023 年 4 月 1 日后 Ukey 控件需要升级 (现象为 UKEY 登录页面客户号无法自动识别, 之前可以识别)	19
11. 因本地电脑设置改变 (如病毒库更新), 或之前安装过老平台 ukey 控件, 导致 ukey 无法识别的解决方案	20
12. 长江养老在线助手修复失败	23

一. 系统配置要求

感谢您使用长江养老保险股份有限公司网上受理系统，首次登录前请按照以下提示操作：

系统	版本	说明
操作系统	Windows7、Windows10	
Microsoft Office	Office2000 Office2007 Office2010 Office2013	Office2007 及 Office 2010 需将 excel 文件保存为 2003 格式（excel 文件后缀名须是.xls；xlsx 格式的文件不支持）
浏览器	Edge，IE10 - IE11， Chrome	推荐使用 Chrome, Edge, IE11 浏览器

二. 短信验证码登录方式首次使用

如您使用短信验证码登录方式，则请在手机号栏输入已绑定的手机号，点击获取验证码。正确输入收到的验证码及已设置的登录密码后点击登录后开始使用。



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Two tabs at the top: "UKEY登录" (UKEY Login) and "验证码登录" (Verification Code Login). The "验证码登录" tab is active.
- A text input field for "手机号" (Mobile Number) with a phone icon on the left.
- A text input field for "验证码" (Verification Code) with a shield icon on the left, and a "获取验证码" (Get Verification Code) button to its right.
- A text input field for "客户名称" (Customer Name) with a person icon on the left.
- A text input field for "登录密码" (Login Password) with a lock icon on the left.
- A checkbox labeled "记住账号" (Remember Account) and a link labeled "忘记密码" (Forgot Password).
- A large blue button labeled "登录" (Login).
- At the bottom, two links: "立即注册" (Register Now) and "注册查询" (Register Query).

三. UKEY 登录方式首次使用

1. UKEY

长江 UKEY 及其中存放的数字证书将作为企业身份认证和信息安

全保障工具，企业使用网上自助服务系统各项服务和前往代理网点办理业务申请时均需使用。

通过企业网上自助服务系统办理业务，步骤如下：

1. 首次使用推荐安装“网上助手”工具并使用“一键修复”自动安装控件、设置。
2. 登录网上受理系统（<https://csp.cj-pension.com.cn/>），点击“UKEY 登录”页签。
3. 在企业网上自助服务系统登录页面输入企业客户号，选择经办人证件类型，输入经办人证件号、交易密码及校验码，点击“登录”；在弹出界面选择输入长江 UKEY 密码，请在输入密码时，确保只输入六位数字密码；点击“登录”，进入网上自助服务系统。
4. 在自助办理业务过程中请保持长江 UKEY 与电脑连通，直至完全退出本自助服务系统。

四. UKEY 日常维护

1. 长江 UKEY 初次使用时会自动提示修改初始密码。建议您修改为安全强度较高的密码，避免使用生日、电话、身份证号等。若初始密码未被修改过，则每次在电脑上插入长江 UKEY 时均会弹出提示修改密码的窗口。
2. 修改长江 UKEY 密码有以下两种方式：
 - 1) 在您的电脑中成功安装“长江 UKEY 控件”后，通过路径“开始” — “所有程序” — “CHANGJIANG UKEY 管理工具” — “普通用户

版”至“UKEY 管理工具”界面中点击“修改 UKEY 口令”，根据提示修改。

- 2) 前往长江养老代理服务网点办理。
3. 请妥善保管好您的长江 UKEY 并牢记密码，若遗失长江 UKEY 或忘记密码，请至代理服务网点办理补发长江 UKEY 或重置密码。
4. 重要提示：前往长江养老代理服务网点办理各项业务时，请务必携带长江 UKEY 和身份证，验证企业身份。

五. 系统安装设置图解

1. 网上助手安装

- 1) 点击登录页面侧边栏的网上助手按钮，根据提示完成下载及安装



- 2) 启动网上助手，点击立即全面检查



- 3) 根据检测结果，点击一键修复，系统自动安装网上服务系统所需控件

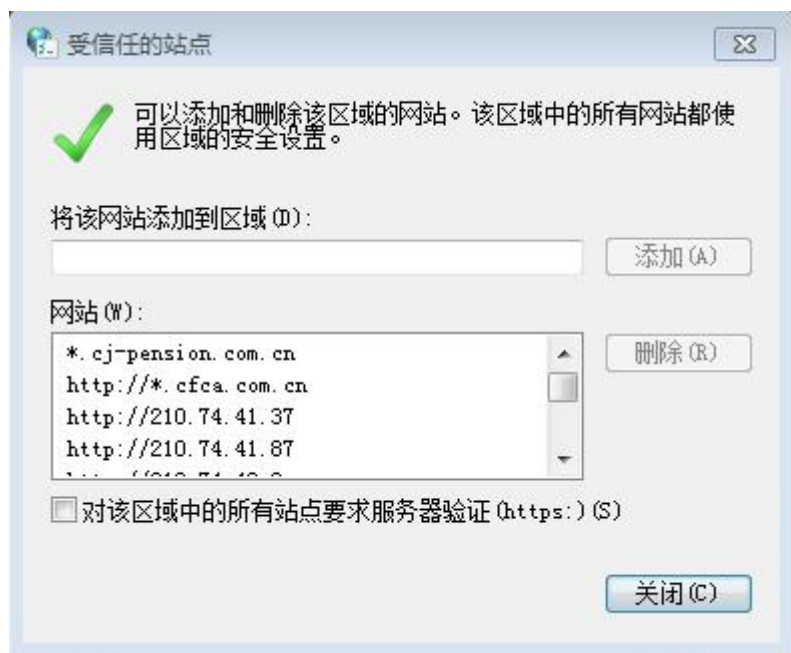


2. 安装后的检测

- 1) 检查 IE 设置中的受信任站点，

有*.cj-pension.com.cn，http://*.cfca.com.cn,等网址，表示插件安装成功。

注意：如受信任站点中没有该网址，表示没有安装成功或者账户没有管理员权限，无法添加，需要贵司 IT 技术部门协助安装及添加。

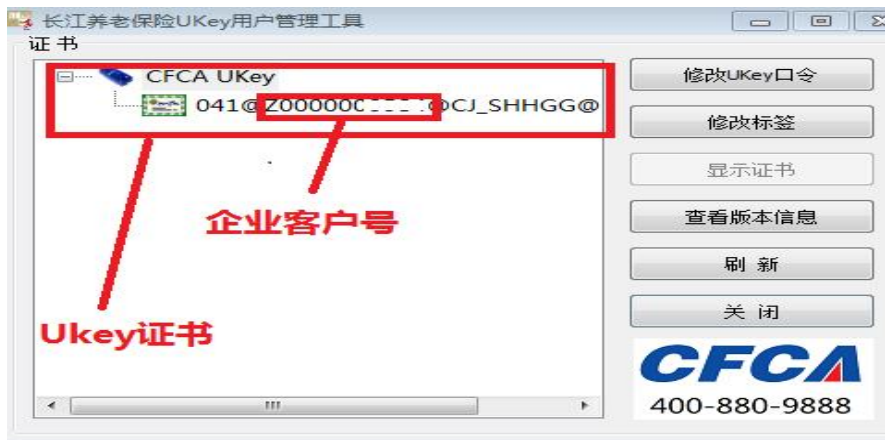


2) 检查 UKEY 中的证书:

- 点击右键打开，或双击图标:



- 弹出窗口，有如下显示，表证书显示成功:



- 鼠标放上去后会显示证书注册器已经就绪;



六. 常见问题的处理

1. 一般问题修复

在使用过程中出现 UKEY 无法识别、证书无法读取等情况时，请运行长江养老在线助手工具尝试修复



点击全面检测并根据提示点击一键修复

电脑还未进行检测，建议您进行全面检测

全面检测



系统环境存在异常

系统环境存在异常项，请一键修复

一键修复

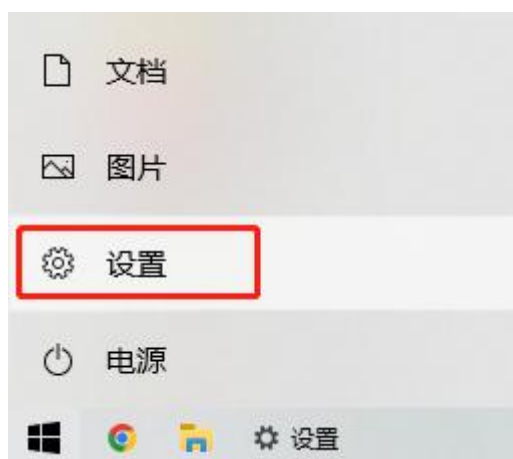
重新检测

2. 代理上网设置

如果使用代理上网方式访问互联网，可能会造成 UKEY 无法验证签名的情况。需将 powerservice.csii.com.cn 加入白名单，具体方法如下：

方法一

点开系统设置



选择网络和 Internet

Windows 设置



在代理菜单页如下位置填入 powerservice.csii.com.cn，注意前面用半角分号“;” 隔开，点击保存完成设置。

主页

查找设置

网络和 Internet

- 状态
- WLAN
- 以太网
- 拨号
- VPN
- 飞行模式
- 移动热点
- 代理**

代理

自动设置代理

将代理服务器用于以太网或 Wi-Fi 连接。这些设置不适用于 VPN 连接。

自动检测设置

关

使用设置脚本

关

脚本地址

保存

手动设置代理

将代理服务器用于以太网或 Wi-Fi 连接。这些设置不适用于 VPN 连接。

使用代理服务器

开

地址

127.0.0.1

端口

7890

请勿对以下条目开头的地址使用代理服务器。若有多个条目，请使用英文分号 (;) 来分隔。

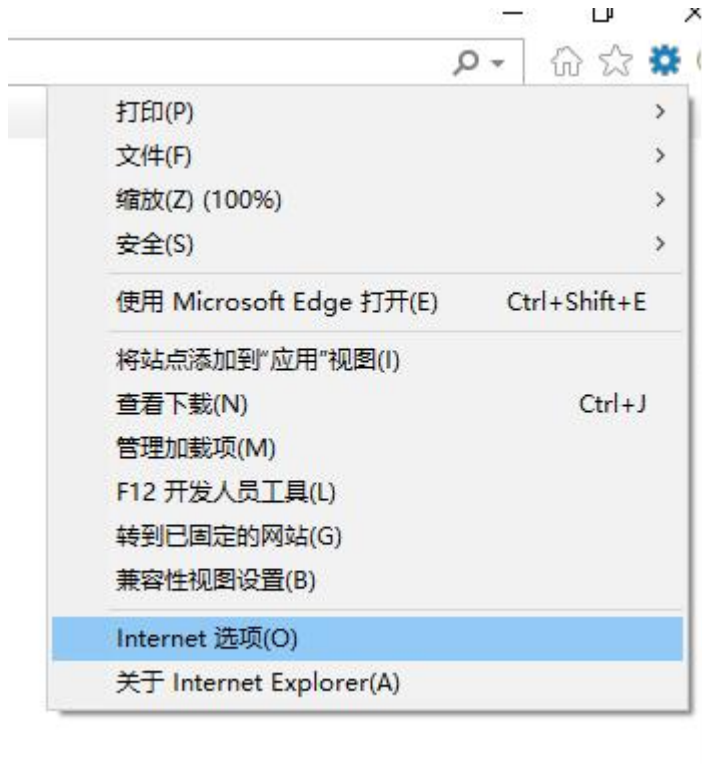
:172.30.:172.31.*:192.168.*:127.0.0.1;powerservice.csii.com.cn

请勿将代理服务器用于本地(Intranet)地址

保存

方法二

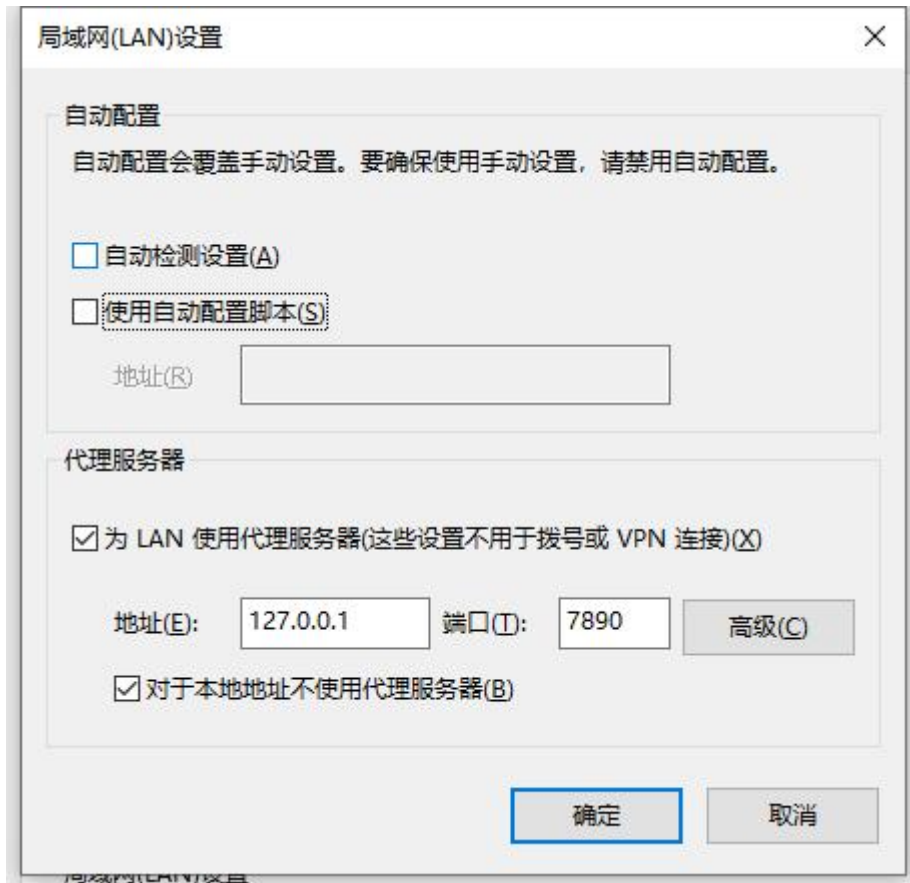
在 IE 浏览器中点击设置-Internet 选项



选择“连接”卡片页，点击“局域网设置”



点击“高级”按钮



在例外栏添加 powerservice.csii.com.cn，注意前面用半角分号“;”
隔开，点击“确定”完成设置。

代理设置

服务器

类型	要使用的代理服务器地址	端口
HTTP(H):	127.0.0.1	7890
安全(S):	127.0.0.1	7890
FTP(F):	127.0.0.1	7890
套接字(C):		

对所有协议均使用相同的代理服务器(U)

例外

对于下列字符开头的地址不使用代理服务器(N):

72.27.*;172.28.*;172.29.*;172.30.*;172.31.*;192.168.*;127.0.0.1; powerservice.csii.com.cn

使用分号(;)分隔各项。

确定 取消

3. 管理工具中无证书信息



解决方案：卸载旧插件，重新安装插件（使用网上助手重新检测后一键修复，具体可参考【网上助手安装】步骤），安装完成后，重启电脑。

旧插件如图：

组织 ▼	
名称	发布者
长江UKey控件 2.00	CJPension
CFCA证书链安装程序 1.5	CFCA, Inc.
ePass3003 (仅用做移除)	
CryptoKit.CertEnrollment.Pro (仅用做移除)	CFCA
CHANGJIANG UKey用户管理工具 V1.0.0.1	CHANGJIANG



长江养老数字签名控件 v1.0.0.58

7.35 MB
2022/10/24

4. 插入 UKEY，无法识别



解决方案：正常情况插入 UKEY 会显示 CD 驱动器。如无显示，请联系贵司 IT 技术部门协助排查本机 USB 故障及公司安全策略是否禁用 USB 插口和禁止使用光驱策略。

5. 显示 CFCA 设备，但未显示证书



解决方案：请联系长江客服或者对应的客户经理，重新灌装证书或更换 UKEY。

6. 登陆时报数字签名错误 E1000

解决方案：

- 1) 卸载旧插件，重新安装插件，设置 IE 浏览器。
- 2) 还是报数字签名错误：E1000，请尝试更换浏览器，建议使用 360 浏览器和搜狗浏览器，登陆时使用兼容模式，兼容性设置如图（以搜狗浏览器为例）：



7. 使用 IE 浏览器登录时白屏

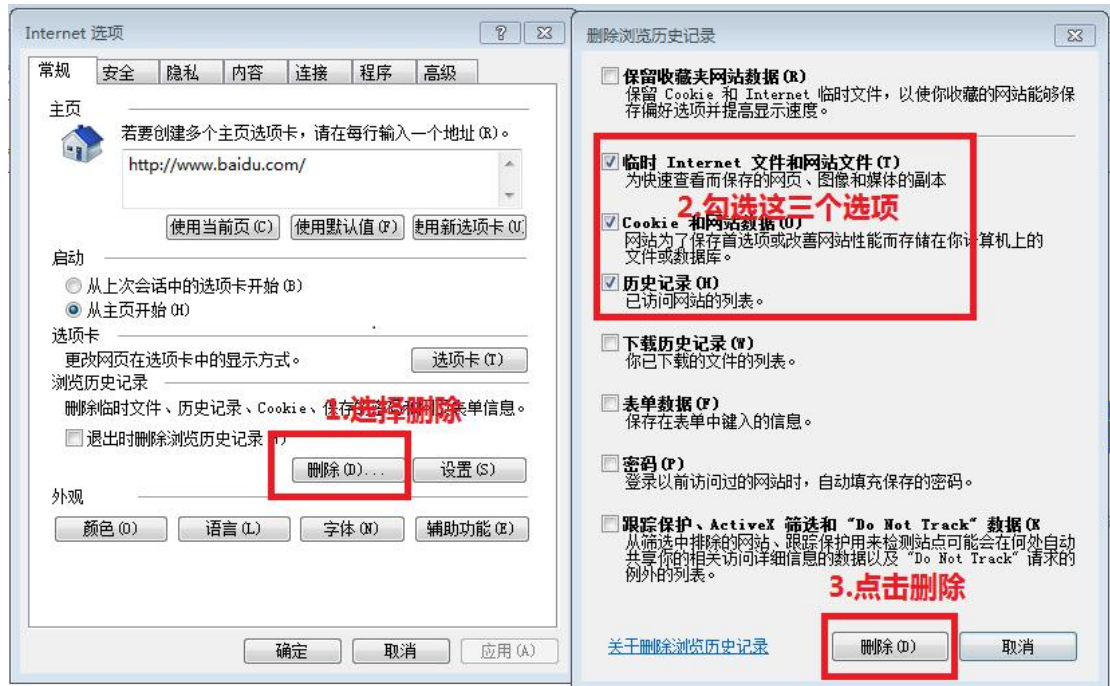
解决方案：

- 1) 请先检查 IE 浏览器版本，如是 IE8，请先将浏览器版本升级到 IE9 及以上版本后再尝试登录。
- 2) 请卸载旧插件，重新安装插件、并检查设置 IE 浏览器后再尝试。

8. 业务提交时，页面无反应

解决方案：

- 1) 推荐使用 Chrome、Edge 浏览器进行业务办理。
- 2) 如需使用 IE 浏览器，请先将浏览器版本升级到 IE10 及以上版本后再尝试。
- 3) 浏览器版本为 IE10 及以上版本时，请先清理 IE 缓存后再尝试，如图：



9. 业务办理时，提交表单报数字签名错误 E1000，或者报该页无法显示（文件校验超时）

解决方案：请检查表单名称或表内容格式是否有改动，文件确认无误后再提交申请。

10. 2023 年 1 月 6 日前安装 ukey 控件的客户（使用 IE 的客户不受影响），2023 年 4 月 1 日后 Ukey 控件需要升级（现象为 UKEY 登录页面客户号无法自动识别，之前可以识别）

解决方案：

通过在线助手一键检测修复，会自动更新新版本控件。

如以上方式更新失败（修复后还是有红色的异常项目），可尝试以下步骤：

1. Windows 设置-添加删除程序，手工卸载老版本的控件：



2. 重启电脑，临时停用 360 等杀毒软件
3. 通过在线助手检测发现控件未安装，点击一键修复，重新安装以上控件
4. 进入首页【客户号】如果带出来，理论就可以登录了

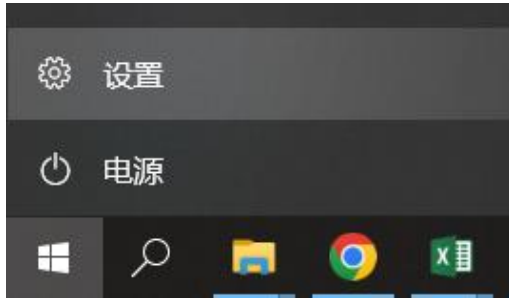
11. 因本地电脑设置改变（如病毒库更新），或之前安装过老平台 ukey 控件，导致 ukey 无法识别的解决方案

现象：ukey 登陆页面 ukey 无法识别，客户号无法带出（之前可以）：



解决方案：

1. 进入 window-设置-应用：



Windows 设置

查找设置



系统

显示、声音、通知、电源



设备

蓝牙、打印机、鼠标



手机

连接 Android 设备和 iPhone



应用

卸载、默认应用、可选功能



帐户

你的帐户、电子邮件、同步设置、工作、其他人员



时间和语言

语音、区域、日期



搜索

查找我的文件、权限



隐私

位置、摄像头、麦克风



更新和安全

Windows 更新、恢复、备份

2. 手工卸载以下几个软件（如客户电脑上存在）：

	CHANGJIANG UKey用户管理工具 V1.0.0.2	2022/7/5
	V1.0.0.2	
	修改	卸载

	长江养老数字签名控件 v1.0.0.59	8.50 MB
	1.0.0.59	2023/4/14
	修改	卸载



CertEnrollmentHost.ChangJiang (仅用做移除)

2023-11-06



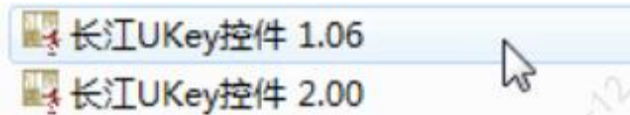
CryptoKit.CertEnrollment.Pro (仅用做移除)

2023-11-06



ePass3003 (仅用做移除)

2023-11-06



3. 使用在线助手，重新一键检测-修复（会自动重新安装新平台所需 ukey 控件）

4. 修复完成后，确认在线助手可以识别出 ukey 和证书：



5. 关闭浏览器，重新打开后访问首页，如客户号可以识别出来就可以登陆了（部分客户电脑需要重启一下）：

UKEY登录 验证码登录

0000009999

手机号

验证码 获取验证码

记住账号

登录

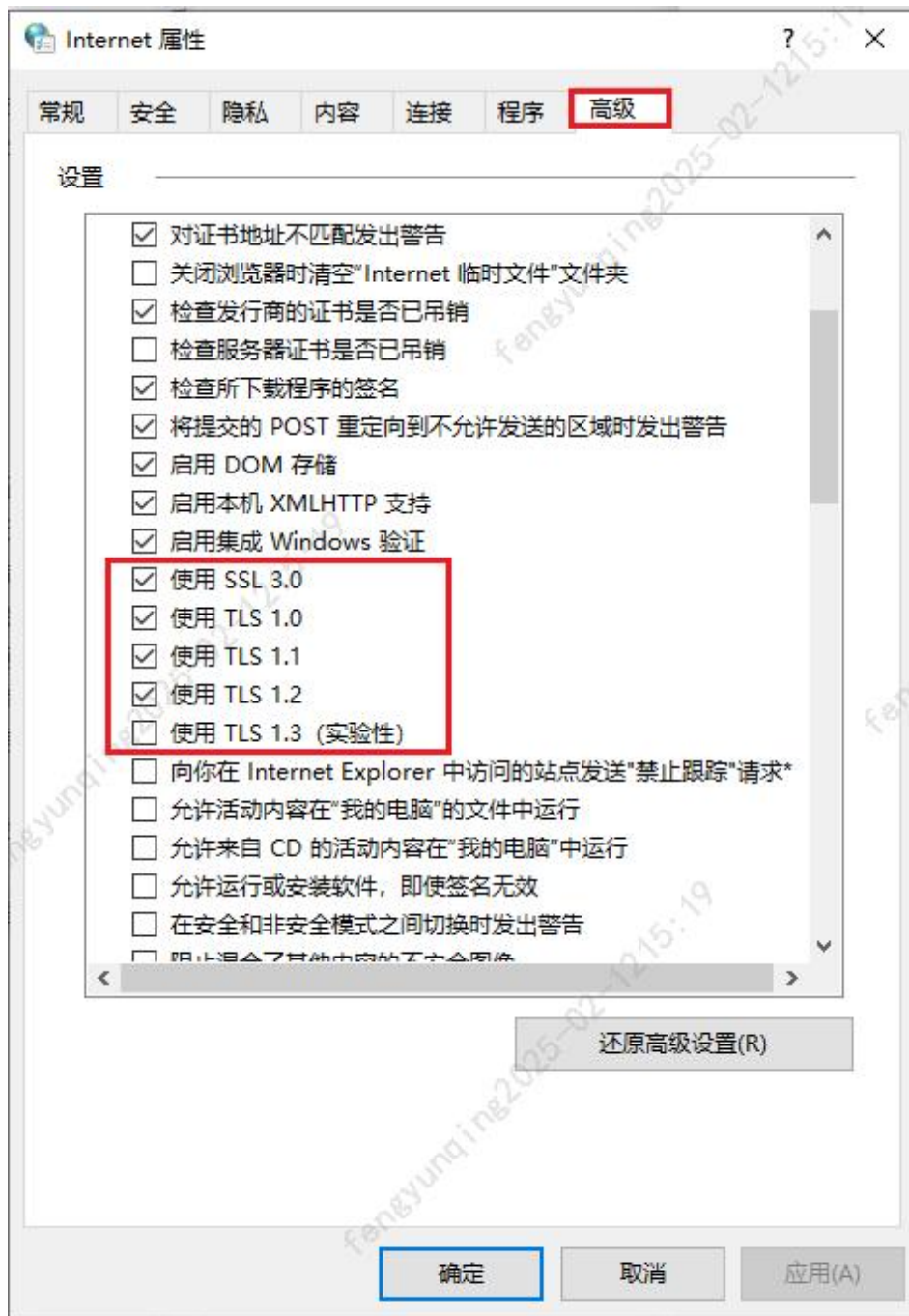
12. 长江养老在线助手修复失败

- 1) 在线助手点击修复，报错：在线修复失败，请检查网络后重试。
- 2) 确认电脑上外网是否正常？网络环境的安全策略是否有问题？
- 3) 如果电脑可以正常上外网，可按以下步骤：
 - (1) 点击 Windows【开始】按钮，搜索：Internet 选项。



(2) 点击 Windows 【开始】按钮，搜索：Internet 选项。

(3) 进入【高级】，确认下标红的几个选项需要按如下图选择。



(4) 点击【确定】。

(5) 再次进入长江养老在线助手，点击修复。

(6) 如还是有问题，可以重启电脑后再次尝试。