

---

# 长江养老保险股份有限公司 网上受理系统环境设置安装指南及 常见问题

长江养老保险股份有限公司

2025 年

## 目 录

一. 系统配置要求 .....	3
二. 首次安装须知 .....	4
三. UKEY 日常维护 .....	4
四. UKEY 控件安装图解 .....	5
1. UKEY 控件安装 .....	5
2. 安装后的检测 .....	14
五. Chrome 谷歌设置图解 .....	14
六. Edge 浏览器设置图解 .....	16
1. Edge 浏览器 Internet 设置 .....	16
2. Edge 浏览器使用 IE 模式访问系统办理业务设置步骤: .....	19
3. Edge 浏览器模式查看: .....	21
七. 常见问题的处理 .....	22
1. 管理工具中无证书信息 .....	22
2. 插入 Ukey, 无法识别 .....	22
3. 显示 CFCA 设备, 但未显示证书 .....	23
4. 登陆时报数字签名错误 E1000 .....	23
5. 使用浏览器登录时白屏 .....	24
6. 业务提交时, 页面无反应 .....	25
7. 业务办理时, 提交表单报数字签名错误 E1000, 或者报该页无法显示 (文件校验 超时) .....	25
8. 取消浏览器记住密码操作 .....	26

## 一. 系统配置要求

感谢您使用长江养老保险股份有限公司企业年金业务数字证书及长江 UKEY，长江 UKEY 用于存储贵司专用的企业数字证书，数字证书不可导出和复制。长江 UKEY 仅由贵司经办人持有，是企业年金业务办理的安全保障，使用前请按照以下提示操作：

系统	版本	说明
操作系统	Windows7、Windows10	
Microsoft Office	Office2000 Office2007 Office2010 Office2013	Office2007 及 Office 2010 需将 excel 文件保存为 2003 格式（excel 文件后缀名须是.xls；xlsx 格式的文件不支持）
浏览器	Edge, Chrome 等	推荐使用 Edge, Chrome 浏览器

## 二. 首次安装须知

长江 UKEY 及其中存放的数字证书将作为企业身份认证和信息安全保障工具，企业使用网上自助服务系统各项服务和前往代理网点办理业务申请时均需使用。

通过企业网上自助服务系统办理业务，步骤如下：

1. 登录长江养老网站（[www.cj-pension.com.cn](http://www.cj-pension.com.cn)），点击“企业客户登录”。
2. 首次使用需要下载并安装长江 UKEY 控件（下载地址：  
<https://csp.cj-pension.com.cn/CJP.CertificateAssistant.exe>）
3. 在企业网上自助服务系统登录页面输入企业客户号，选择经办人证件类型，输入经办人证件号、交易密码及校验码，点击“登录”；在弹出界面选择输入长江 UKEY 密码，请在输入密码时，确保只输入六位数字密码；点击“登录”，进入网上自助服务系统。
4. 在自助办理业务过程中请保持长江 UKEY 与电脑连通，直至完全退出本自助服务系统。
5. 注意：我们的下载暂不支持迅雷等下载工具，如已安装迅雷可以在键盘上按住“CTRL”键后点击下载。

## 三. UKEY 日常维护

1. 长江 UKEY 初次使用时会自动提示修改初始密码。建议您修改为安全强度较高的密码，避免使用生日、电话、身份证号等。若初始

密码未被修改过，则每次在电脑上插入长江 UKEY 时均会弹出提示修改密码的窗口。

2. 修改长江 UKEY 密码有以下两种方式：

1) 在您的电脑中成功安装“长江 UKEY 控件”后，通过路径“开始”—“所有程序”—“CHANGJIANG UKey 管理工具”—“普通用户版”至“UKey 管理工具”界面中点击“修改 UKey 口令”，根据提示修改。

2) 前往长江养老代理服务网点办理。

3. 请妥善保管好您的长江 UKEY 并牢记密码，若遗失长江 UKEY 或遗忘密码，请至代理服务网点办理补发长江 UKEY 或重置密码。

4. 重要提示：前往长江养老代理服务网点办理各项业务时，请务必携带长江 UKEY 和身份证，验证企业身份。

#### 四. UKEY 控件安装图解

##### 1. UKEY 控件安装

1) 下载安装控件地址：

<https://csp.cj-pension.com.cn/CJP.CertificateAssistant.exe>

**注意事项：**

(1) 安装插件前要关闭所有浏览器；

(2) 如电脑中有 360 安全卫士，及电脑管家，亚信等安全软件，安装时可能会弹出拦截窗口，选择允许所程序操作，选择其他选项会出

问题。

(3) 如果电脑安装过或者不确定，按照如下操作进行检查：

检查控件步骤：

1. 找到“控制面板” - “程序” - “程序和功能”
2. 如果出现下面 5 个 ukey 相关程序，说明是之前安装过老控件，需要进行卸载重新按照。

找到如下软件名称：

长江UKey控件 2.00	CJPension	2024/9/3	4.33 MB	2.00
CFCA证书链安装程序 1.5	CFCA, Inc.	2024/9/3	2.61 MB	
ePass3003 (仅用做移除)		2024/9/3		
CryptoKit.CertEnrollment.Pro (仅用做移除)	CFCA	2024/9/3		
CHANGJIANG UKey用户管理工具 V1.0.0.1	CHANGJIANG	2024/9/3		V1.0.0.1

3. 依次进行卸载（右键鼠标卸载，或者鼠标双击左键）出现卸载按钮，进行卸载。

如果展示界面如下（表示新控件安装完成）：



如果安装遇到问题导致安装失败或依然无法正常使用需重新安装。

新 ukey 控件安装说明

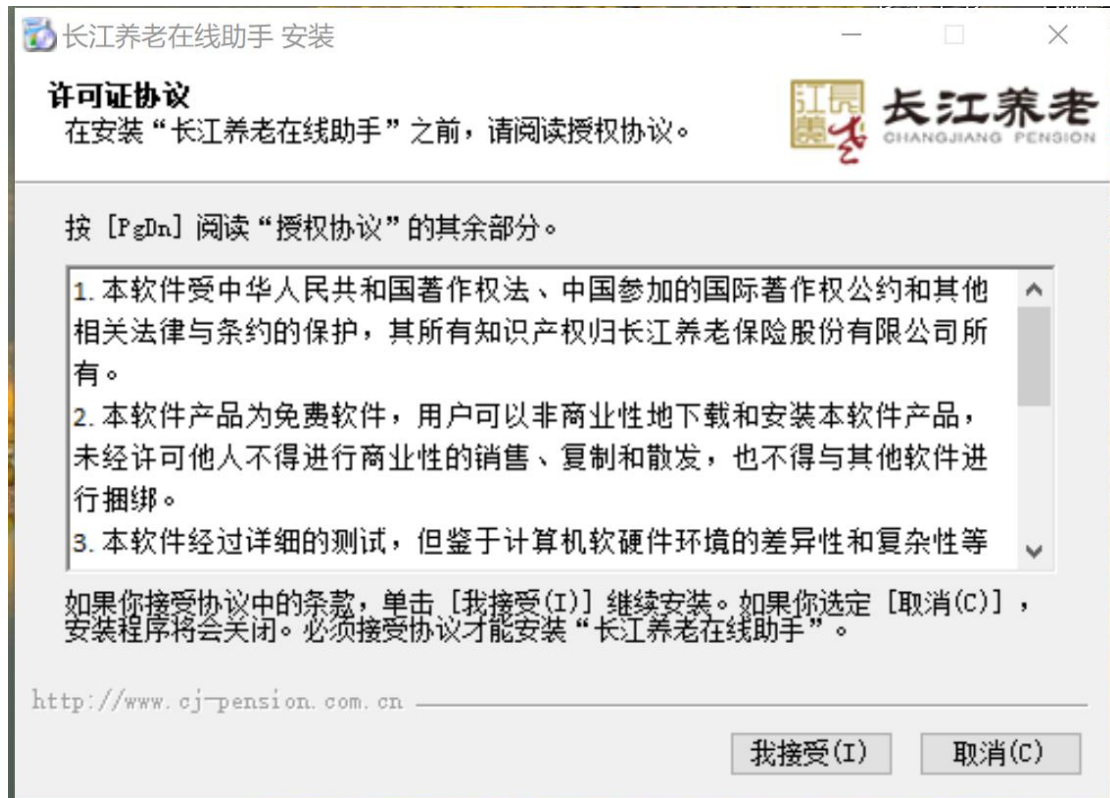
1. 下载地址：

<https://csp.cj-pension.com.cn/CJP.CertificateAssistant.exe>

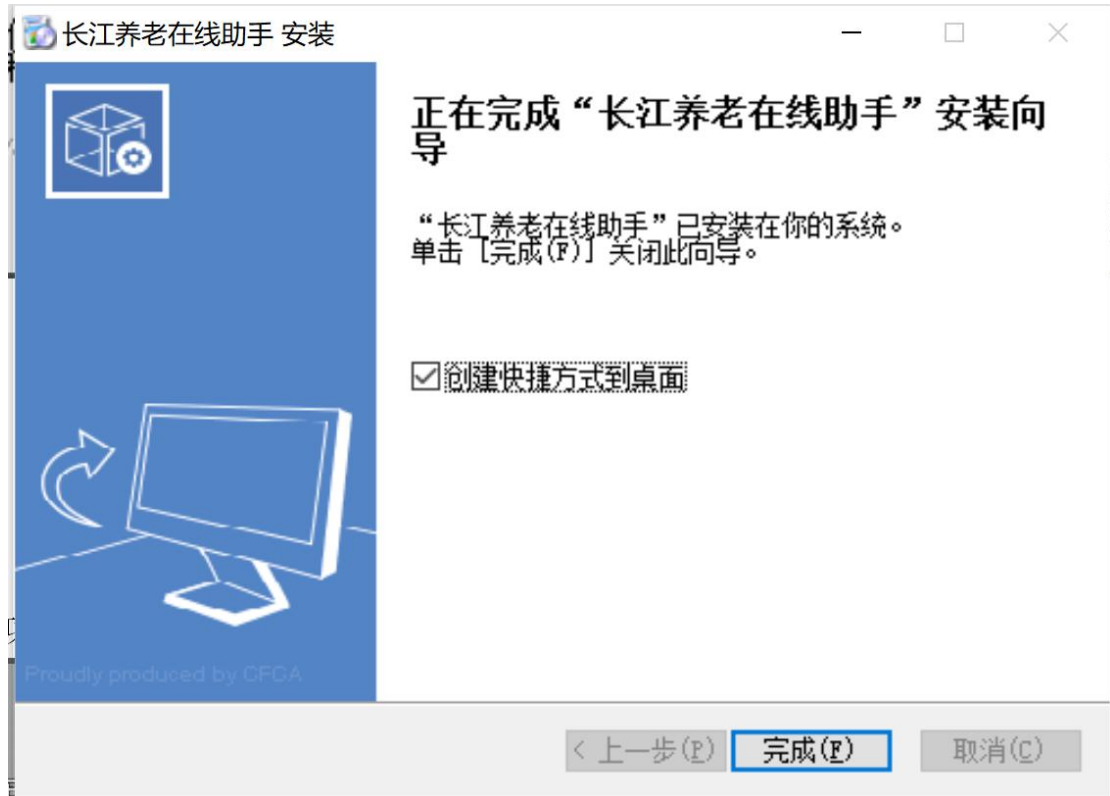
2. 下载后进行安装。

## 安装步骤:

1) 双击下载的软件，在浏览器-下载记录，找到下载好名称为 CJP.CertificateAssistant.exe 可执行程序，双击，弹出如下截图：阅读协议后，点击“我接受”



2) 安装完成后，出现如下弹框，点击完成。



- 3) 出现如下弹框页面，找到安装成功后的 **ukey** 图标点击“全面检测”  
(注意，关闭安全软件，保证电脑网络可以正常访问互联网)



如果没有出现弹框，找到桌面，找到图标，双击图标，出现上述页面弹框



4) 全面检测过程中:



5) 全面检测结果如下，点击“一键修复”：



6) 修复过程中会出现如下弹框：



7) 全面检测过程中：

The screenshot shows the 'System Environment Detection' window. At the top, there are logos for CPIC and Changjiang Pension, and navigation buttons for 'Environment Detection', 'Certificate Management', and 'Usage Help'. The main header displays a red lightning bolt icon and the text 'System Environment Abnormal' with a 'One-Click Repair' button. Below this, a list of items is shown: 'Abnormal Item' (1 detected), 'Optimization Item' (1 detected), and 'Normal Item' (22 detected). The 'Abnormal Item' section is expanded, showing a red error icon and the message 'USBKey not detected, please connect and restart'. The 'Optimization Item' section shows a yellow warning icon and 'DNS parsing status: abnormal'. The 'Normal Item' section is expanded to show system details like OS version, IE browser version, PC unique ID, and local time.

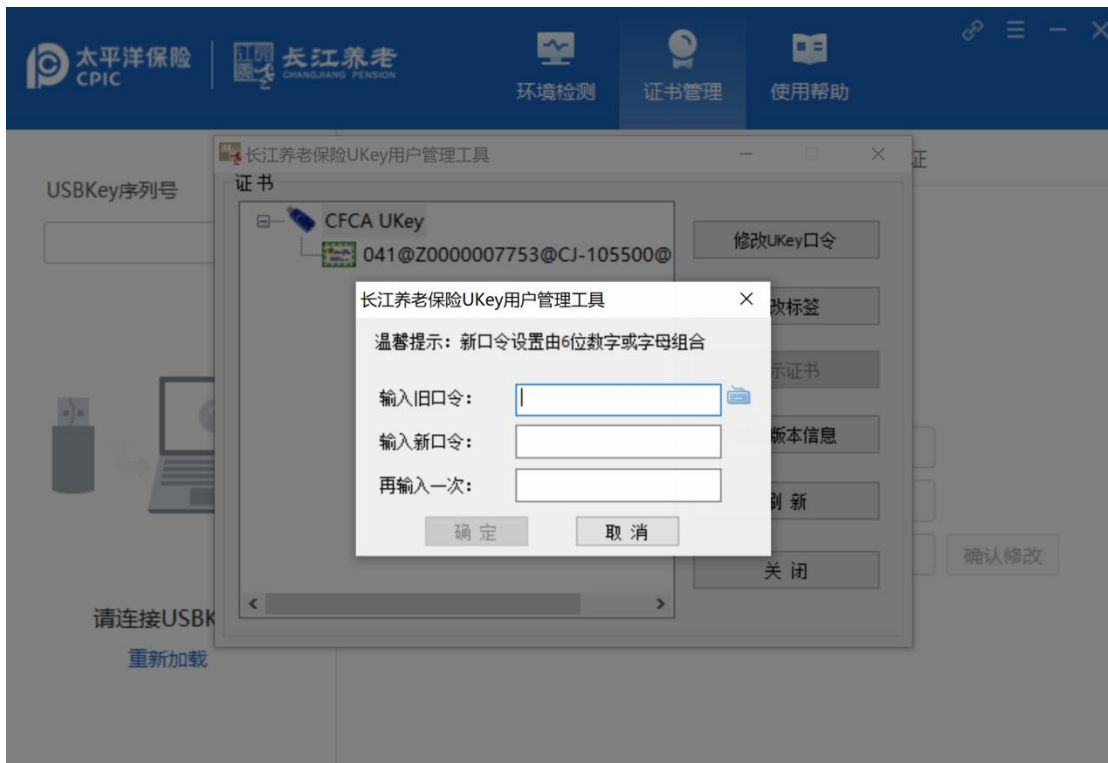
8) 插入 ukey 重新检查:

This screenshot is similar to the previous one, but the 'Abnormal Item' section now shows a red error icon and the message 'Jinke USBKey driver: not installed'. The 'Optimization Item' and 'Normal Item' sections remain the same as in the previous screenshot.

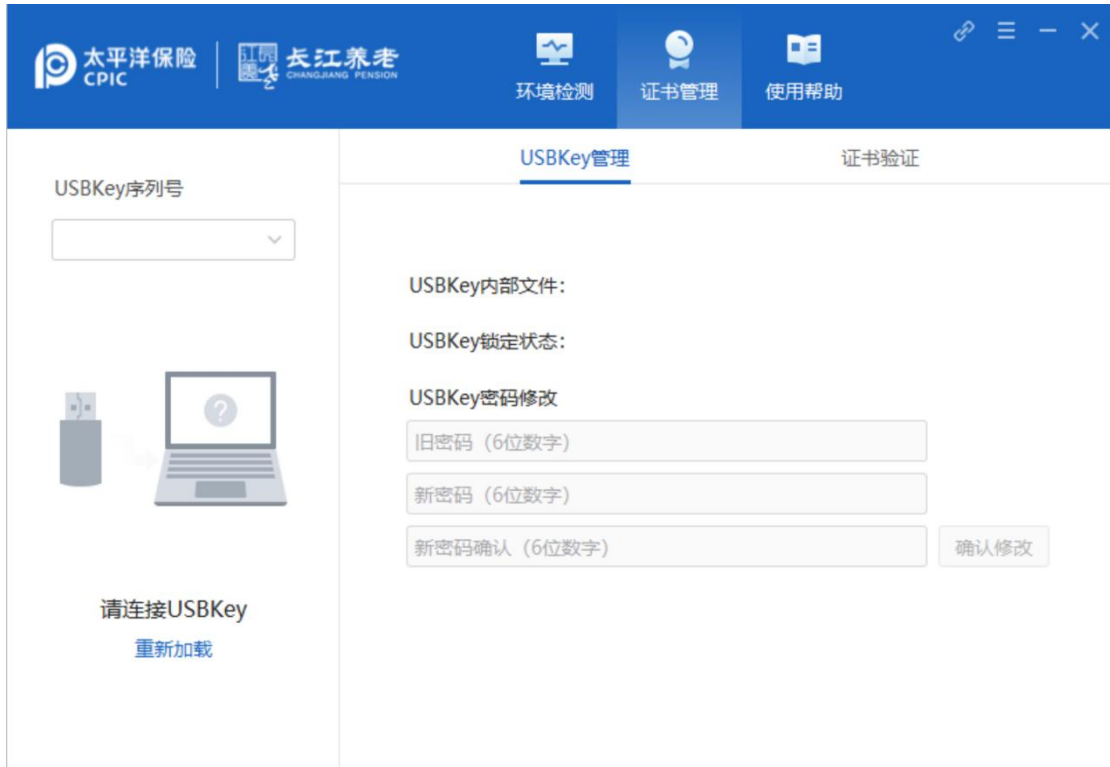
9) 如还有问题, 点击“一键修复”:



10) 修改口令增加安全性（非强制），请牢记 ukey 口令：



11) 证书管理检查证书，如果没有展示 ukey 序列号信息：点击环境检查，“重新检测”。



12) 至此，ukey 控件安装完毕，重新打开浏览器进行登录。

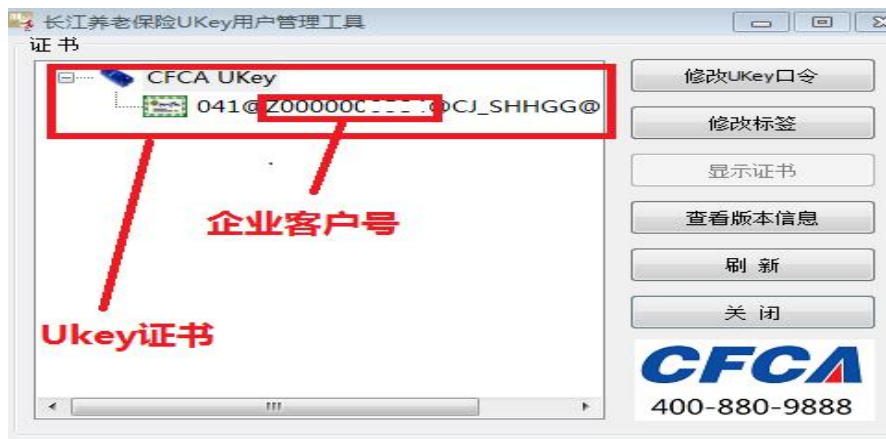
## 2. 安装后的检测

### 1) 检查 Ukey 中的证书:

- 点击右键打开，或双击图标:



- 弹出窗口，有如下显示，表证书显示成功:



## 五. Chrome 谷歌设置图解

当使用 Google Chrome 遇到问题，或者使用前进行检查步骤如下:

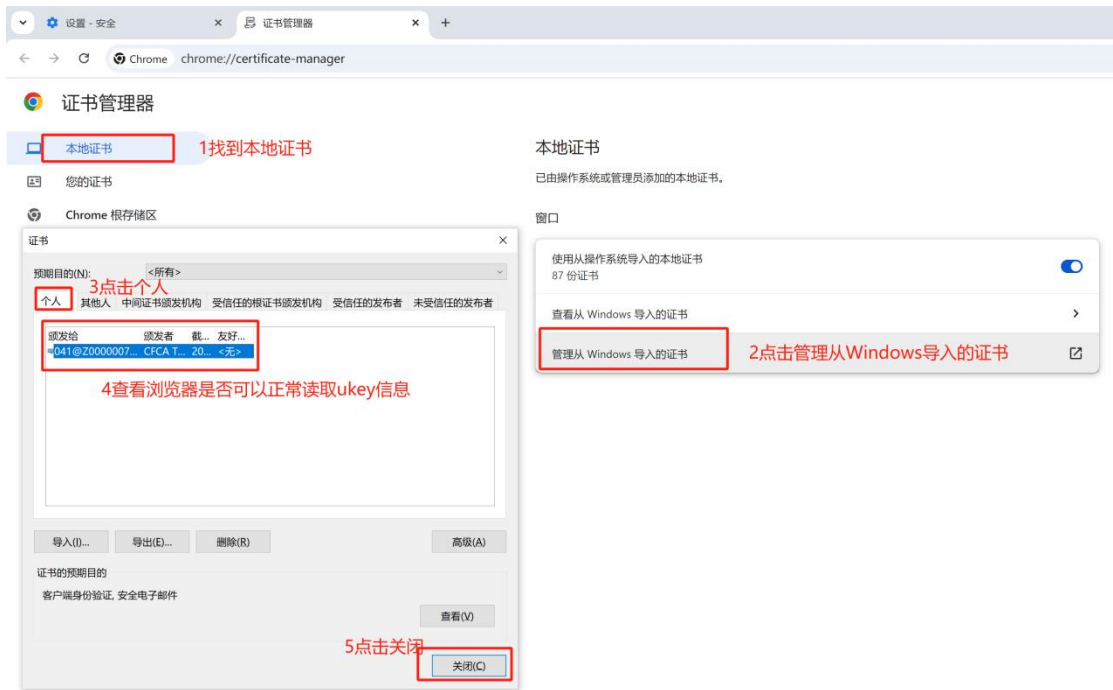
### 1) 确保 ukey 控件已经成功安装

请参考章节 [四. UKEY 控件安装图解](#) 检查 ukey 控件是否安装成功。

### 2) 如果安装成功，登录遇到问题，打开 chrome 浏览器设置进行检查:



### 3) 对证书管理内容进行检查:



4) 如果证书无法展示, 说明浏览器无法正常识别出 ukey。可能是出现的问题如下:

1. 电脑端口异常, 接口损坏或接触不良。

**解决方案:** 更换其它 USB 插口。

2. 确认接口是否可以使用 U 盘读取数据, 如果不能读取数据。

**解决方案：**请联系 IT 老师查看本地电脑 USB 端口是否被禁止使用。

3. 如果电脑可以读取到 U 盘数据，却不能读取到 ukey 数据，可能是 ukey 出现问题。

**解决方案：**请更换浏览器或者更换电脑，重新安装控件，再次操作。

4. 如果电脑可以读取到 U 盘数据，却无法读取到 ukey。

**解决方案：**请更换浏览器进行操作，比如使用 Edge 浏览器或者 Edge 浏览器的 IE 模式进行设置。参考章节 [六. Edge 浏览器设置图解](#)。如果证书正常展示，且 ukey 控件卸载重新安装，更换电脑或暂无课题换电脑，依然无法正常使用，请联系客户经理进行技术支持。

## 六. Edge 浏览器设置图解

### 1. Edge 浏览器 Internet 设置

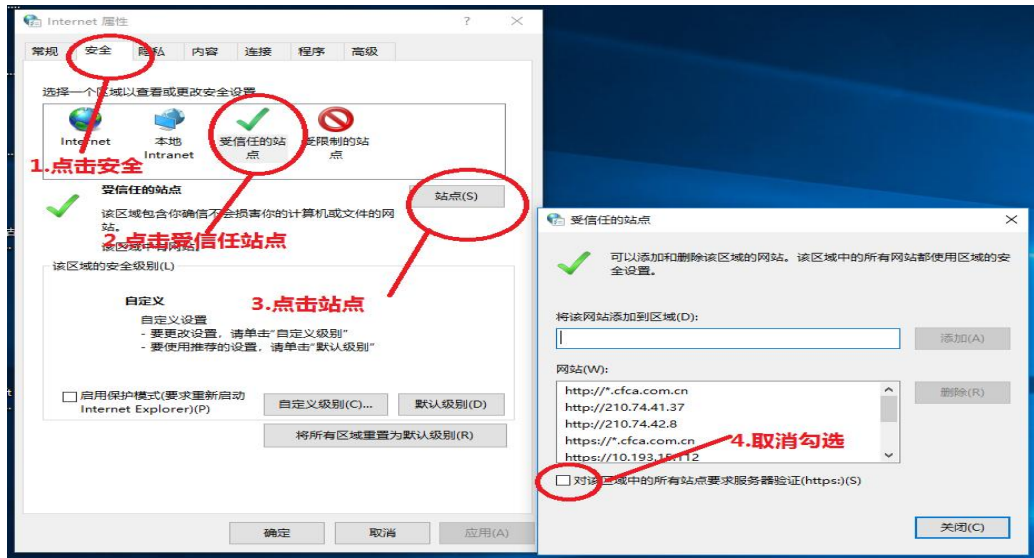
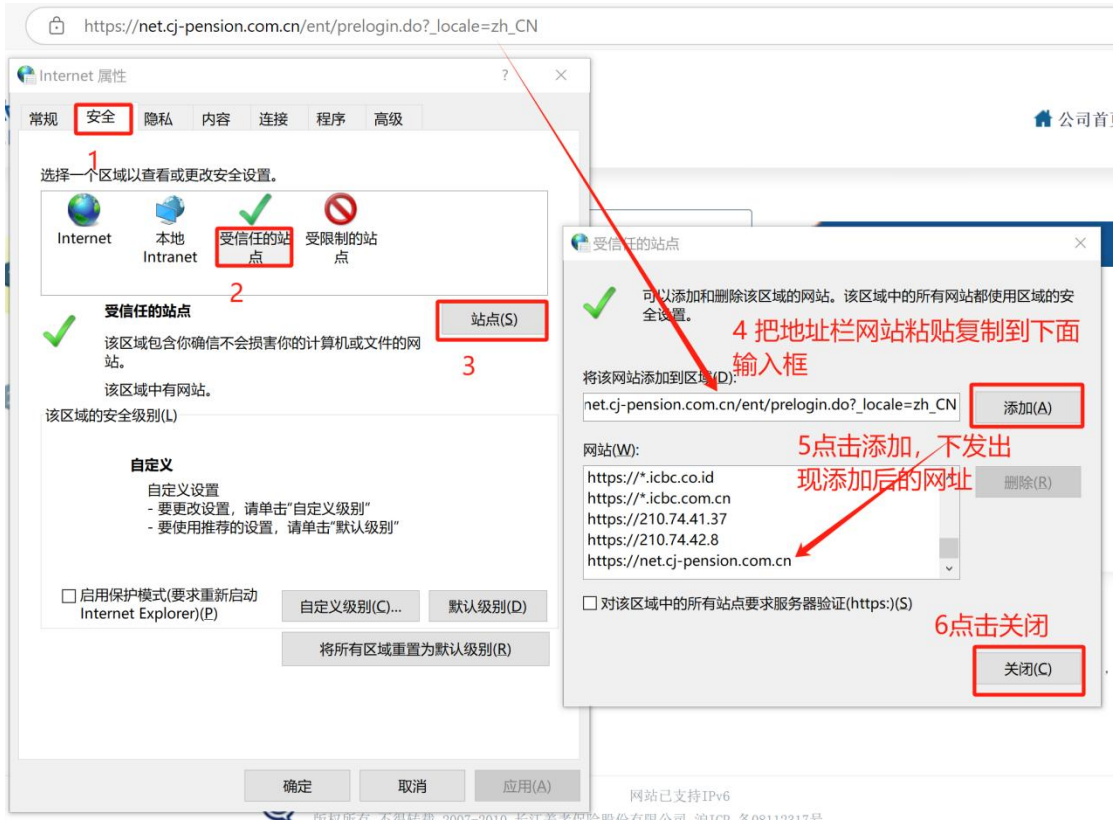
- 1) Win10 系统 IE 设置，如图：

打开 Edge 浏览器，找到右上角三个点图标

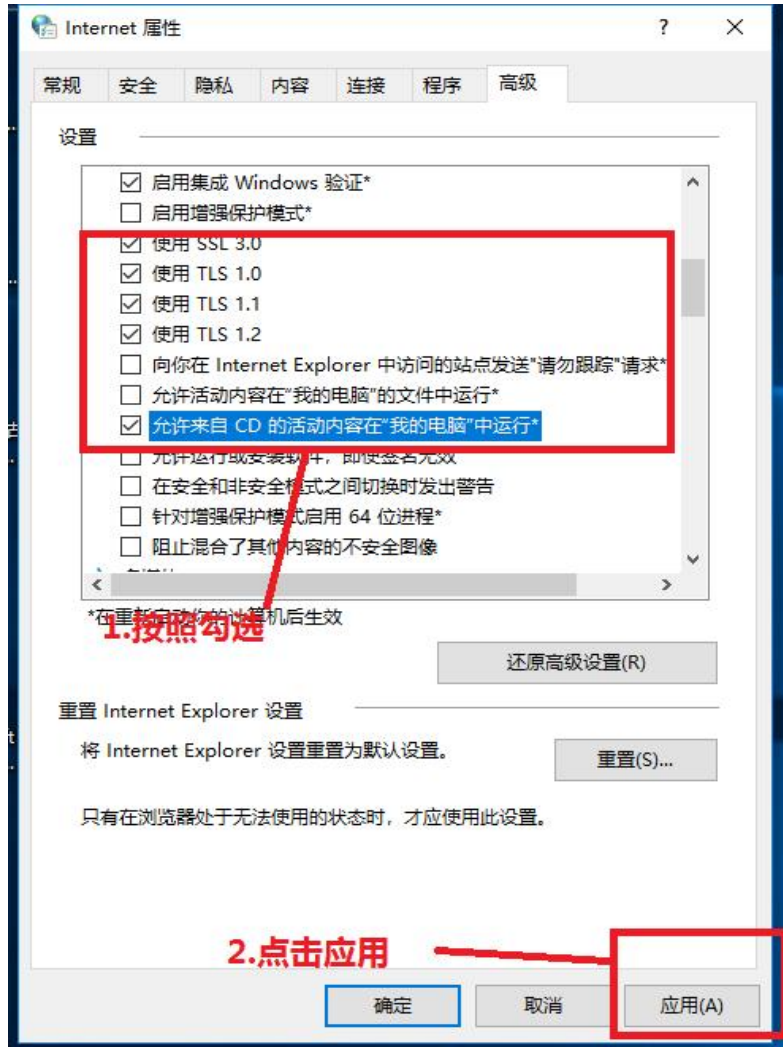


2) 出现 Internet 选项弹框，

找到“安全”选项卡根据如下截图进行设置：

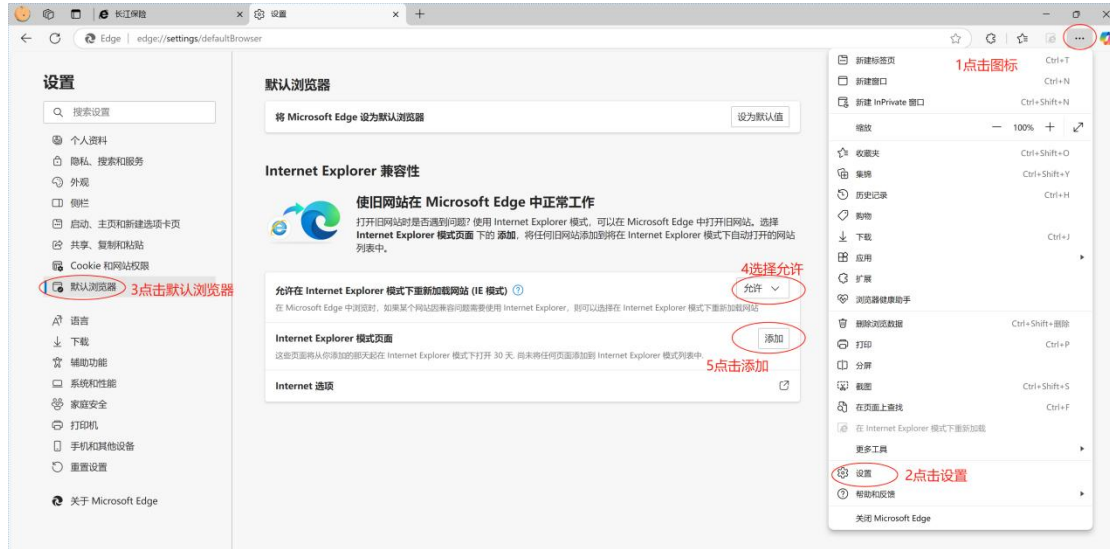


3) 找到“高级”选项卡，根据如下截图进行勾选



## 2. Edge 浏览器使用 IE 模式访问系统办理业务设置步骤

- 1) 在浏览器设置中，依次找到设置 - 默认浏览器 - Internet Explorer 兼容性 - Internet Explorer 模式页面 - 添加，点击添加。



2) 在添加界面，将系统地址输入并点击添加按钮完成添加。

系统地址：

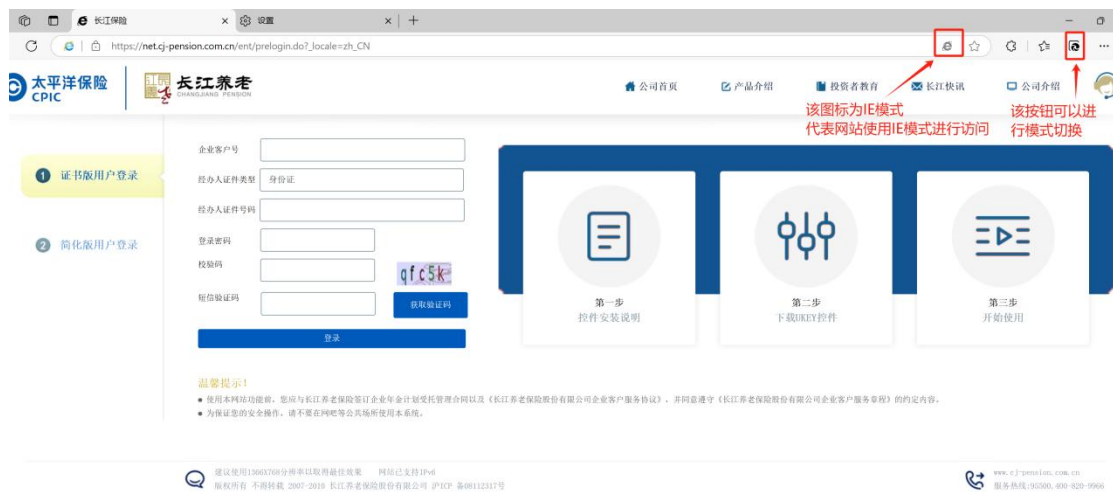
https://net.cj-pension.com.cn/ent/prelogin.do?\_locale=zh\_CN



完成以上步骤即可使用 Microsoft Edge 浏览器访问系统并办理业务。

**注意：此添加仅 30 天内有效，超过 30 天后需要重新添加。**

### 3. Edge 浏览器模式查看



## 七. 常见问题的处理

### 1. 管理工具中无证书信息



解决方案：卸载旧插件，重新安装插件（参考安装插件安装步骤），

旧插件如图：

组织 ▼	
名称	发布者
长江UKey控件 2.00	CJPension
CFCA证书链安装程序 1.5	CFCA, Inc.
ePass3003 (仅用做移除)	
CryptoKit.CertEnrollment.Pro (仅用做移除)	CFCA
CHANGJIANG UKey用户管理工具 V1.0.0.1	CHANGJIANG

### 2. 插入 Ukey，无法识别



解决方案：请联系贵司 IT 技术部门协助排查本机 USB 故障及公司安全策略是否禁用 USB 插口和禁止使用光驱策略。

### 3. 显示 CFCA 设备，但未显示证书



解决方案：请联系长江客服或者对应的客户经理，重新安装证书或更换 Ukey。

### 4. 登陆时报数字签名错误 E1000

解决方案：

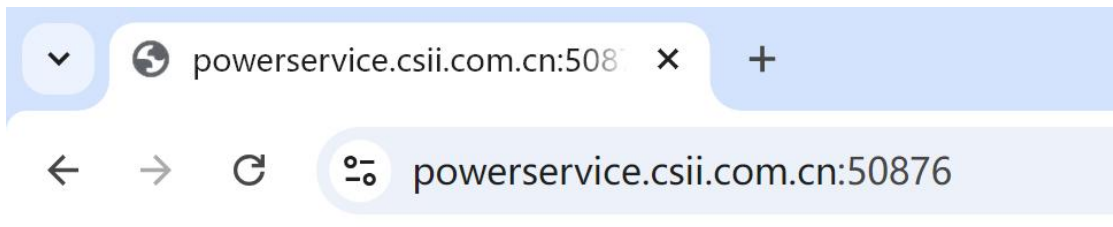
- 1) 卸载旧插件，重新安装插件，设置 Edge 浏览器。
- 2) 请尝试签名网络连通性

浏览器访问如下网站：<https://powerservice.csii.com.cn:50876/>

出现如下结果代表网络访问正常，如无法访问，请联系 IT 解决网

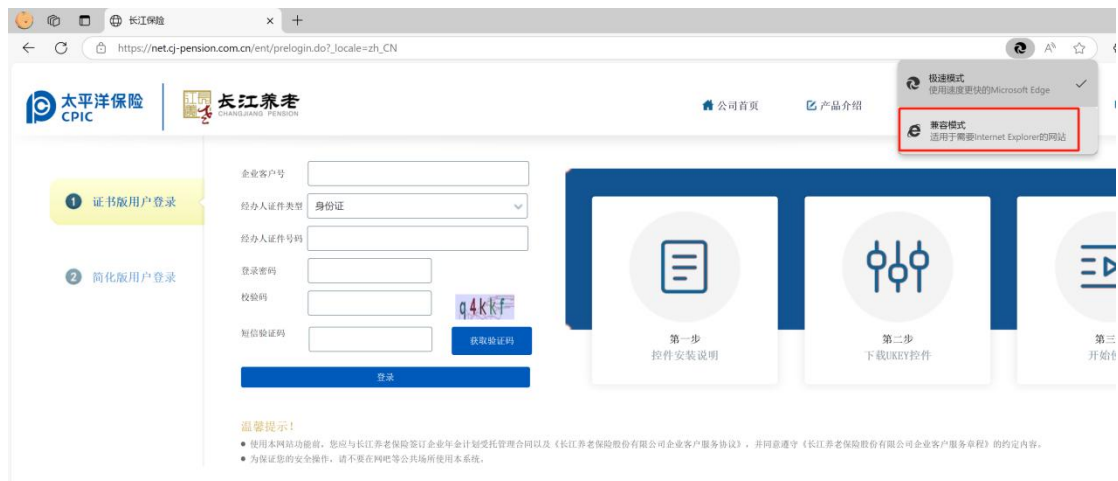
络问题。

3) 还是报数字签名错误：E1000，请尝试更换浏览器，建议 Edge，  
Chrome ， 登 陆 时 使 用 兼 容 模 式



({"responseData": "-5"})

， 兼容性设置如图（以 Edge 浏览器为例）：



5. 使用浏览器登录时白屏

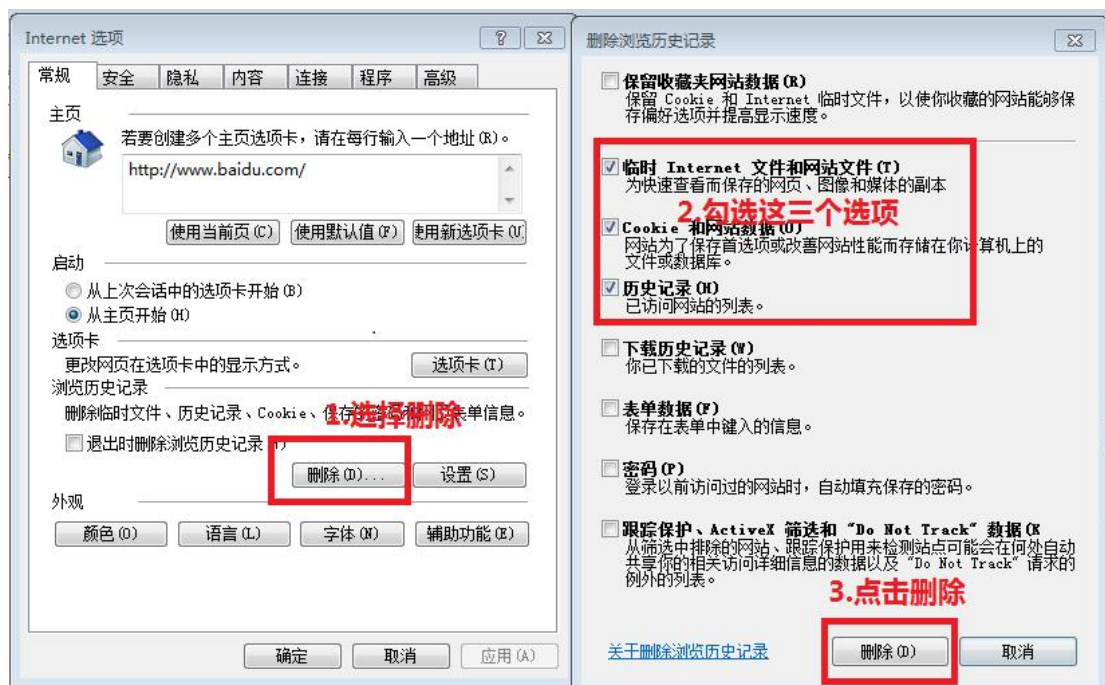
解决方案：

- 1) 请先检查 Edge 浏览器版本或谷歌浏览器版本，升级到最新版本。
- 2) 请卸载旧插件，重新安装插件、并检查设置 Edge 浏览器后再尝试  
参考文档：《网上受理系统 Edge 浏览器设置指南.docx》

## 6. 业务提交时，页面无反应

解决方案：

- 1) 请先清理缓存后再尝试，如图：

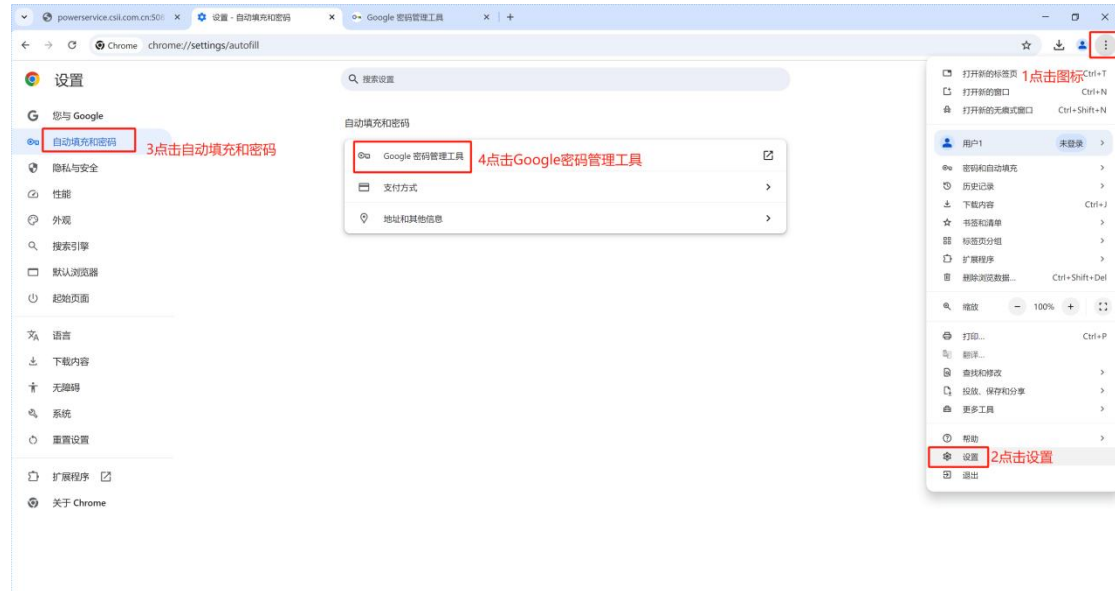


## 7. 业务办理时，提交表单报数字签名错误 E1000，或者报该页无法显示（文件校验超时）

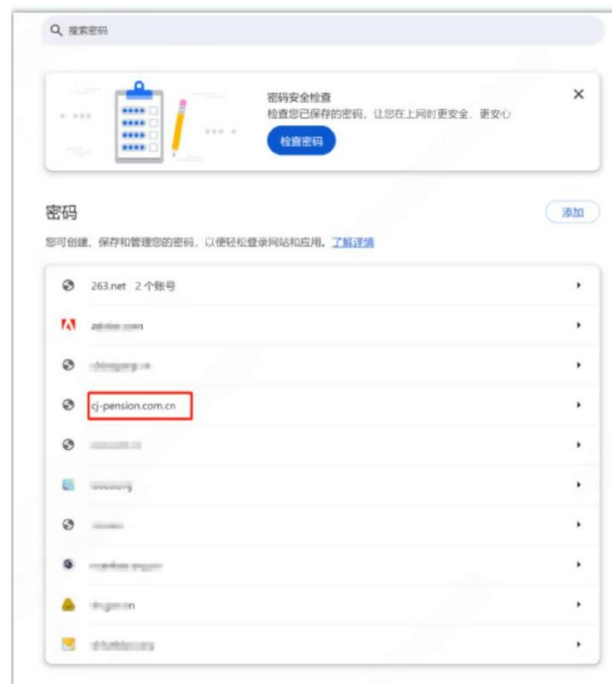
解决方案：请检查表单名称或表内容格式是否有改动，文件确认无误后再提交申请。

## 8. 取消浏览器记住密码操作

1、打开浏览器设置，“找到密码和自动填充” - “Google 密码管理工具”



2、找到长江养老的网址，鼠标点击对于行后面的黑色箭头



3、如果记住密码的网站太多，看不到长江养老网址，可以在上面搜索框进搜索“cj-pension”，找到保存密码的记录，点击黑色箭头。



4、点击“删除”按钮，删除该条记录。

